

新型コロナウイルス感染症への当館の取り組みについて

ホテル穂高では、新型コロナウイルスの感染症予防及び拡散防止のため、お客様ならびに従業員の健康と安全を第一にお客様に安心してご利用いただけるよう、下記の感染予防対策を行っております。

【ご予約の際の取り組み】

- ・予約数を制限し、館内での3密を避けてご滞在頂けるように努めております。
- ・接待のある宴会や会食でのご予約はご遠慮させていただきます。

【館内パブリックスペースでの取り組み】

- ・館内施設や設備備品に関しまして、定期的アルコール消毒清掃を実施しております。
- ・食事会場、休憩処での座席間の距離の確保に努めております。
- ・混雑時には、食事会場や大浴場で利用時間や人数の制限を設けております。
- ・一部アメニティや試食等の設置を休止しております。
- ・パブリックスペースの定期的な換気を実施しております。
- ・お食事会場におきまして、グループの人数により飛沫防止ボードを設置しております。

【ご宿泊のお客様に対する取り組み】

- ・チェックイン時に健康状態の確認のため、検温及び自己問診票の記入をお願いしております。
- ・フロントカウンターに感染予防用の飛沫防止ボードを設置しております。
- ・感染防止の観点から、サービスの一部を行っていない場合がございます。

【従業員に対する取り組み】

- ・サービススタッフのマスク、手袋等の着用を実施しております。
- ・毎日の健康状態を確認し、発熱・咳などの症状がある場合は自宅待機とするよう指導しております。
- ・従業員の不要不急の外出を自粛するよう努めております。

【外部からの感染を減らす取り組み】

- ・宿泊以外の方のご来館をお断りしております。
- ・緊急事態宣言が発令された場合、その地域からのご予約はお断りしております。
- ・外部に手配しているマッサージは、現在サービスを休止しております。

【お客様へのお願い】

- ・客室内を除く館内ご滞在時は、マスクの着用や咳エチケット等、感染防止にご協力をお願いしております。
- ・パブリックスペースでは、大声での会話はお控えいただくようお願いしております。
- ・3密を避けるため、従業員による客室までのご案内やお荷物の運搬は行っておりません。
- ・お客様の健康と安全及び公衆衛生を考慮し、サービススタッフにはマスク・手袋等の着用を義務付けております。
- ・発熱されているお客様や体調が優れないお客様は、大変申し訳ございませんが、ご来館をご遠慮頂きますようお願い致します。
- ・ご宴会を希望される団体のお客様の受け入れはお断りしております。
- ・感染防止のため、貸切風呂やカラオケルーム、娯楽品の貸出しは現在行っておりません。
- ・間接的な接触の可能性のある浴場等のアメニティ類の設置を休止し、客室からお持ちいただいております。

- ・3密を避けるため、基本的に客室へのお伺いは行っておりません。そのため、和室につきましては事前に布団をお出ししております。
- ・チェックインまでの間、客室の換気を行っておりますが、チェックイン後の客室の換気は、お客様ご自身でお願いしております。
- ・エレベーターについては、制限人数の半数にあたる4名まででの利用をお願いしております。
- ・Go To トラベルキャンペーンをご利用のお客様は、チェックイン時に運転免許証やマイナンバーカード等の身分証の提示をお願いしております。

【お客様の感染疑いの際の取り組み】

- ・万一、発熱や呼吸困難、倦怠感などの感染の疑われるお客様がいらっしゃる場合には、客室内で待機し、マスク着用・外出禁止をお願いしております。(同行者も同様)
- ・保健所の「帰国者・接触相談センター」に連絡し、保健所の指示のもと対応致します。

お客様には何卒ご理解及びご協力を賜りますようお願い申し上げます。