

新型コロナウイルス感染症への当館の取り組みについて

ホテル穂高では、新型コロナウイルスの感染症予防及び拡散防止の為、お客様ならびに従業員の健康と安全を第一にお客様に安心してご利用いただけるよう、下記の感染予防対策を行っております。

【ご予約の際の取り組み】

- ・予約数を制限し館内での3密を避けてご滞在頂けるように努めております。
- ・接待のある宴会や会食でのご予約はご遠慮させていただきます。

【館内パブリックスペースでの取り組み】

- ・館内施設や設備備品に関しまして、定期的にアルコール消毒清掃を実施しております。
- ・食事会場、休憩処での座席間の距離の確保に努めております。
- ・混雑時には、食事会場や大浴場で時間、人数の制限を設けております。
- ・一部アメニティや試食等の設置を休止しております。

【ご宿泊のお客さまに対する取り組み】

- ・チェックイン時に健康状態の確認のため、検温及び自己問診票の記入をお願いしております。
- ・フロントカウンターに感染予防用の飛沫防止ボードを設置しております。
- ・感染防止の観点から、サービスの一部を行っていない場合がございます。

【従業員に対する取り組み】

- ・サービススタッフのマスク、手袋等の着用を実施しております。
- ・毎日の健康状態を確認し、発熱・咳などの症状がある場合は自宅待機とするよう指導しております。
- ・従業員の不要不急の外出を自粛するよう努めております。

【外部からの感染を減らす取り組み】

- ・宿泊以外の方のご来館をお断りしております。
- ・緊急事態宣言が発令された場合、その地域からのご予約はお断りしております。

【お客さまへのお願い】

- ・客室内を除く館内ご滞在時は、マスクの着用をお願いしております。
- ・パブリックスペースでの大声での会話はお控えいただくようお願いしております。
- ・感染拡大しやすい3つの密を避けるため、従業員による客室までのご案内、お荷物の運搬は行っておりません。
- ・お客さまの健康と安全ならびに公衆衛生を考慮し、サービススタッフにはマスク・手袋等の着用を義務付けております。
- ・発熱されているお客様、また体調が優れないお客さまは、大変申し訳ございませんが、ご来館をご遠慮頂きますようお願い致します。
- ・ご宴会を希望される団体のお客さまの受け入れはお断りしております。
- ・カラオケルーム・娯楽品の貸出し、マッサージのご依頼はお断りしております。
- ・間接的な接触の可能性のある浴場等のアメニティ類の設置を休止いたします。
(客室からお持ちいただいております。)
- ・基本的に客室へのお伺いは行っておりません。
(和室につきましては事前に布団をお出ししております。)

【お客様の感染疑いの際の取り組み】

- ・万一、発熱や呼吸困難、倦怠感などの感染の疑われるお客様がいらっしゃる場合には、客室内で待機しマスク着用・外出禁止をお願いしております。(同行者も同様)
- ・保健所の「帰国者・接触相談センター」に連絡し、保健所の指示のもと対応致します。

お客様には何卒ご理解及びご協力を賜りますようお願い申し上げます。