新型コロナウイルス感染症への当館の取り組みについて

ホテル穂高では、新型コロナウイルスの感染症予防及び拡散防止のため、お客様ならびに従業員の健康と安全を第一にお客様に安心してご利用いただけるよう、下記の感染予防対策を行っております。

【ご予約の際の取り組み】
- 予約数を制限し、館内での３密を避けてご滞在いただけるように努めております。
- 接待のある宴会や会食でのご予約はご遠慮させていただきます。
- ご宴会を希望される団体のお客様の受け入れはお断りしております。

【館内パブリックスペースでの取り組み】
- 館内施設や設備備品に関しまして、定期的にアルコール消毒清掃を実施しております。
- 食事会場、休憩処での座席間の距離の確保に努めております。
- 混雑時には、食事会場や大浴場で利用時間や人数の制限を設けております。
- パブリックスペースの定期的な換気を実施しております。
- お食事会場におきまして、グループの人数により飛沫防止ボードを設置しております。
- フロントカウンターに感染予防用の飛沫防止ボードを設置しております。
- 感染防止の観点から、サービスの一部を行っていない場合がございます。

【従業員に対する取り組み】
- サービススタッフのマスク、手袋等の着用を実施しております。
- 毎日の健康状態を確認し、発熱・咳などの症状がある場合は自宅待機とするよう指導しております。
- 従業員の不要不急の外出を自粛するよう努めております。

【お客様へのお願い】
- 健康状態の確認のため、チェックイン時に検温及び自己問診票の記入をお願いしております。
- 客室内を除く館内ご滞在時は、マスクの着用や咳エチケット等、感染防止にご協力をお願いしております。
- パブリックスペースでは、大声での会話はお控えいただくようお願いしております。
- ３密を避けるため、従業員による客室までのご案内やお荷物の運搬は行っておりません。
- チェックインまでの間、客室の換気を行っておりますが、チェックイン後の客室の換気は、お客様ご自身でお願いしております。
- エレベーターについては、ソーシャルディスタンスを保つため４名までの利用をお願いしております。
- 混雑時には、他のお客様との距離を確保するために、お食事を前後半の二部制に分けてご提供することがございます。その際には、チェックイン時に先着順でお食事時間の予約を承ります。なお、電話等による事前予約は受け付けておりませんのでご了承ください。

【お客様の感染疑いの際の取り組み】
- 発熱されているお客様や体調が優れないお客様は、ご来館をご遠慮頂きますようお願い致します。
- 万一、発熱や呼吸困難、倦怠感などの感染の疑われるお客様がいらっしゃる場合には、客室内で待機し、マスク着用・外出禁止をお願いしております。（同行者も同様）
- 保健所の「帰国者・接触相談センター」に連絡し、保健所の指示のもと対応致します。

お客様には何卒ご理解及びご協力を賜りますようお願い申し上げます。